

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL 27 APRILE 2016

Il Regolamento UE 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei "dati personali" si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Kredis Srl società che svolge l'attività di gestione e recupero crediti per conto di imprese private e pubbliche amministrazioni, rende noto che per l'esecuzione degli incarichi ricevuti è necessario il trattamento dei dati acquisiti:

- attraverso comunicazione delle proprie committenti, in virtù del preventivo consenso al trattamento dei dati normalmente manifestato dall'interessato in sede di conclusione del contratto dal quale origina il credito;
- verbalmente, direttamente presso l'interessato o tramite consultazione di fonti terze (pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, Istituti autorizzati ex art. 134 T.U.L.P.S., ecc.);
- eventualmente anche attraverso la registrazione audio delle chiamate, sia in uscita che in entrata, relative all'attività di recupero dei crediti dei propri clienti.

Con riferimento a tali dati, la scrivente società garantisce che:

- il trattamento è improntato ai principi di liceità e correttezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti dell'interessato e della sua riservatezza;
- il trattamento ha per oggetto dati personali indispensabili per l'esercizio dell'attività di gestione e recupero stragiudiziale del credito;
- il trattamento è finalizzato ad un'efficace gestione dei diritti di credito vantati, nei confronti dell'interessato, dalle nostre committenti. Con riguardo alla registrazione delle conversazioni telefoniche, il trattamento è diretto a tutelare il nostro personale e il patrimonio aziendale da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici; predisporre uno strumento per consentire il miglioramento delle competenze professionali del personale; consentire all'ufficio legale della Società di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria; controllare la qualità del servizio reso;
- al termine dell'incarico ricevuto, i dati relativi all'interessato vengono sottratti alla disponibilità degli incaricati e conservati esclusivamente per consentire alla nostra società il corretto adempimento di obblighi di legge ovvero per poter rendicontare, ove necessario, circa l'attività svolta. Gli incaricati avranno la possibilità di trattare nuovamente i dati dell'interessato solamente in caso di sopravvenute necessità di gestione dei dati per nuove finalità di recupero crediti e, comunque, limitatamente al periodo di gestione della posizione affidata. Il periodo di conservazione dei dati è quello previsto dalle norme di legge applicabili al settore (ad es. normativa antiriciclaggio, ex art. 115 TULPS, ecc.) o, al più, parametrato al termine di prescrizione dell'azione civile. Con riferimento alla registrazione delle conversazioni telefoniche, decorsi sei mesi dalla conclusione dell'incarico ricevuto, sempre che nel mentre non siano intervenute circostanze che, ai sensi di legge, ne impongano l'ulteriore conservazione, la società provvederà alla cancellazione delle registrazioni audio.
- i dati sono trattati con mezzi manuali e/o con strumenti informatici e, in ogni caso, la nostra società garantisce l'osservanza di ogni misura cautelativa della loro sicurezza e riservatezza;
- nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni vigenti, la nostra società acquisirà i dati forniti direttamente dall'interessato o reperiti attraverso la consultazione di fonti terze. Qualora i dati fossero raccolti presso l'interessato o il loro trattamento potesse aver luogo solo a fronte del suo consenso, il conferimento avrebbe natura facoltativa. L'impossibilità di trattare i dati, tuttavia, potrebbe comportare

l'impossibilità per Kredis Srl di dare seguito al mandato ricevuto dal creditore, con il conseguente possibile avvio di ulteriori azioni tese al recupero del credito da parte di quest'ultimo;

- i dati sono conservati presso la nostra sede e nei nostri datacenter, comunque all'interno dell'Unione Europea
- I dati vengono trattati presso le sedi societarie;
- i dati potranno essere comunicati a:
 - a) Clienti/Committenti
 - b) eventuali pubbliche autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge;
 - c) aziende appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale o comunque collegate alla nostra società o con le quali sussista specifico accordo di cooperazione o di affidamento in gestione di determinate attività o servizi.
- alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:
 - art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
 - art. 16 Diritto di rettifica;
 - art. 17 Diritto alla cancellazione;
 - art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
 - art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
 - art. 21 e art. 22 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibile sul sito: www.garanteprivacy.it
La informiamo che, qualora ritenesse violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa Le consente di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale.
Il titolare del trattamento dei dati dell'interessato è il creditore nonché, con riferimento ai trattamenti eseguiti successivamente alla conclusione del mandato, la scrivente società.
Il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) è individuato sig. Danieel Alessandro reperibile all'indirizzo email: privacy@kredis.it.

Ulteriori informazioni, ivi compresi i riferimenti degli eventuali responsabili del trattamento, possono essere richieste dall'interessato attraverso comunicazione scritta da inviarsi ai seguenti recapiti:

Kredis Srl

Via Sforzesca 47/a – 28100 Novara (NO)

Privacy.kredis@pec.it